

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2023**  
**PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2022 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2021/2022-2).
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2022 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2021/2022-2).
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama 2022/2023 peringkat kedua telah diumumkan pada 13 April 2023, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 7717 pada 13 April 2023
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 47 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram).
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	30	100%	30 Permohonan pemindahan kredit telah diluluskan.
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	6	100%	Surat kelulusan pertukaran program dikeluarkan selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian (19 Mac 2023). (12 permohonan dan 6 diluluskan).
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelo Sepenuh Masa).	Tiada	100%	Tiada keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 2 Sesi 2022/2023
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	68	NA	Sebanyak 68 surat tawaran telah dikeluarkan bagi semester kedua 2022/2023. Pecahan surat tawaran adalah seperti berikut: 53 surat tawaran penuh 15 surat tawaran provisional (tertakluk kepada syarat keperluan Bahasa Inggeris)