

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2023
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2023 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2022/2023-2).
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2023 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2022/2023-2).
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Kedua 2022/2023 peringkat pertama (Bachelor, Diploma dan pra-diploma) telah diumumkan pada 13 Oktober 2023, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 720 pada 12 Oktober 2023.
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konyokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 47 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) pada 15 Oktober 2023.
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pemindahan kredit.
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	50	100%	Terdapat 50 Permohonan pertukaran program yang telah disahkan oleh fakulti
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelor Sepenuh Masa).	1	100%	Terdapat seorang keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 2 Sesi 2022/2023
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	0	NA	Tiada surat tawaran telah dikeluarkan bagi Semester Pertama 2023/2024. Akhir penawaran adalah pada 31 September 2023