

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2019
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 29 April 2019 iaitu pada minggu ke-11 semester sebelumnya.
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual telah dimuat naik pada 29 November 2019 iaitu pada minggu ke-11 semester semasa
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester 2 Sesi 2018/2019 telah dikeluarkan satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM. Mesyuarat ke 664 Senat mengesahkan keputusan peperiksaan pada 8 Ogos 2019. Keputusan Peperiksaan diumumkan pada 9 Ogos 2019.
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen telah dimuatnaik di laman web Bhgn Kemasukan & Bhgn Urus Tadbir Akademik pada 9 Oktober 2019 (Rabu) dan Majlis Konvokesyen UPM bagi tahun 2019 akan bermula pada 16 November 2019
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	3388 / 3427	98.86%	Keseluruhan Permohonan Pemindahan Kredit - 3427 Permohonan diluluskan - 3388 Permohonan belum diluluskan sehingga minggu ke-7 - 39
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	75/85	88%	Surat kelulusan dikeluarkan selewat-lewatnya akhir minggu pertama semester pengajian. Terdapat sepuluh (10) surat kelulusan dikeluarkan selepas 15 Sept.2019; hari terakhir minggu pertama kuliah pengajian

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelo Sepenuh Masa).	Tiada	100%	Keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) telah diumumkan pada 13 September 2019 (Jumaat) iaitu selepas mesyuarat Senat pada 12 September 2019 (Khamis)
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	550 (<i>Fulltime</i>)	100%	Surat dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan.

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	/		
2	/		
3	/		
4	/		
5		/	

6		/	
7	/		
8	/		