

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2022**  
**PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK**

PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 08 Januari 2022 iaitu pada minggu ke-11 semester semasa.
Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 08 Januari 2022 iaitu pada minggu ke-11 semester semasa.
Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama Sesi 2021/2022 telah diumumkan pada 18 Mac 2022 satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat Bil 3/2022 (Kertas Edaran Senat) pada 17 Mac 2022.
Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 45 (19-24 Mac 2022) telah dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik 30 hari sebelum tarikh konvokesyen iaitu pada 18 Februari 2022.
Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	208	98%	Sebanyak 208 permohonan telah diterima bagi semester 2020/2021-2 dan maklumat kelulusan adalah seperti berikut: 4 permohonan belum diproses 204 permohonan telah diproses
Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	10	100%	Surat kelulusan pertukaran program dikeluarkan selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian (27 Mac 2022). (24 permohonan dan 10 diluluskan)

PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelo Sepenuh Masa).	2 permohonan	100%	Keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 1 Sesi 2021/2022 akan diumumkan kepada pelajar melalui SMP pada 15 April 2022 setelah disahkan oleh Senat ke-703 pada 14 April 2022 .
Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	Belum Dapat Dinilai		Penilaian hanya dapat dibuat selepas bulan Mei 2022.