

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2022**  
**PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 08 Januari 2022 iaitu pada minggu ke-11 semester semasa.
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 08 Januari 2022 iaitu pada minggu ke-11 semester semasa.
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama Sesi 2021/2022 telah diumumkan pada 18 Mac 2022 satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat Bil 3/2022 (Kertas Edaran Senat) pada 17 Mac 2022.
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 45 (19-24 Mac 2022) telah dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik 30 hari sebelum tarikh konvokesyen iaitu pada 18 Februari 2022.
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	208	98%	Sebanyak 208 permohonan telah diterima bagi semester 2020/2021-2 dan maklumat kelulusan adalah seperti berikut: 4 permohonan belum diproses 204 permohonan telah diproses
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	10	100%	Surat kelulusan pertukaran program dikeluarkan selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian (27 Mac 2022). (24 permohonan dan 10 diluluskan)
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelor Sepenuh Masa).	2 permohonan	100%	Keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 1 Sesi 2021/2022 telah diumumkan kepada pelajar melalui SMP pada 15 April 2022 setelah disahkan oleh Senat ke-703 pada 14 April 2022 .
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	Belum Dapat Dinilai		Penilaian hanya dapat dibuat selepas bulan Mei 2022.