

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2023
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN JAN | | JUSTIFIKASI |
|-----|---|-----------------------|---------|---|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya. | Tiada | 100% | Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2022 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2021/2022-2). |
| 2 | Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa. | Tiada | 100% | Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2022 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2021/2022-2). |
| 3 | Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM. | Tiada | 100% | Keputusan peperiksaan akhir Semester Kedua Sesi 2021/2022 telah diumumkan pada 9 September 2022, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke-708 pada 8 September 2022. |
| 4 | Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen. | Tiada | 100% | Notis Majlis Konvokesyen Ke- 46 (Sidang 2) UPM Serdang yang diadakan pada 26 November hingga 2 Disember 2022 telah dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) bermula pada 28 Oktober 2022. |
| 5 | Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian. | 208 | 98% | Sebanyak 208 permohonan telah diterima bagi semester 2020/2021-2 dan maklumat kelulusan adalah seperti berikut: 4 permohonan belum diproses 204 permohonan telah diproses |
| 6 | Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian. | 10 | 100% | Surat kelulusan pertukaran program dikeluarkan selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian (27 Mac 2022). (24 permohonan dan 10 diluluskan). |
| 7 | Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelo Sepenuh Masa) | 2 permohonan | 100% | Keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 1 Sesi 2021/2022 telah diumumkan kepada pelajar melalui SMP pada 15 April 2022 setelah disahkan oleh Senat ke-703 pada 14 April 2022 . |
| 8 | Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga. | 456 | 100% | Sebanyak 456 surat tawaran telah dikeluarkan bagi semester pertama 2022/2023. Pecahan surat tawaran adalah seperti berikut: 175 surat tawaran penuh 281 surat tawaran provisional (tertakluk kepada syarat keperluan Bahasa Inggeris) |