

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2023
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN JULAI | | JUSTIFIKASI |
|------------|--|--------------------------------|----------------|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya. | Tiada | 100% | Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2023 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2022/2023-2). |
| 2 | Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa. | Tiada | 100% | Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2023 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2022/2023-2). |
| 3 | Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM. | Tiada | 100% | Keputusan peperiksaan akhir Semester Kedua 2022/2023 peringkat pertama (diploma dan pra-diploma) telah diumumkan pada 21 Julai 2023, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 720 pada 22 Julai 2023 |
| 4 | Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen. | Tiada | 100% | Notis Majlis Konvokesyen Ke- 47 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram). |
| 5 | Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian. | 30 | 100% | Tiada Permohonan pemindahan kredit. |
| 6 | Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian. | 6 | 100% | Tiada Permohonan pertukaran program |
| 7 | Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bacelor Sepenuh Masa). | Tiada | 100% | Tiada keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 2 Sesi 2022/2023 |
| 8 | Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga. | 391 | NA | Sebanyak 391 surat tawaran telah dikeluarkan bagi Semester Pertama 2023/2024. Pecahan surat tawaran adalah seperti berikut: 294 surat tawaran penuh 97 surat tawaran provisional (tertakluk kepada syarat keperluan Bahasa Inggeris) |