

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2023**  
**PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>STATUS PENCAPAIAN JULAI</b>		<b>JUSTIFIKASI</b>
		<b>BILANGAN</b>	<b>PERATUS</b>	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2023 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2022/2023-2).
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 7 Jun 2023 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2022/2023-2).
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Kedua 2022/2023 peringkat pertama (diploma dan pra-diploma) telah diumumkan pada 21 Julai 2023, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 720 pada 22 Julai 2023
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 47 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) pada 15 Oktober 2023.
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pemindahan kredit.
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pertukaran program
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bacelor Sepenuh Masa).	Tiada	0%	Tiada keputusan semakan Gagal dan Diberhentikan (GB) bagi Semester 2 Sesi 2022/2023
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	229	NA	Sebanyak 229 surat tawaran telah dikeluarkan bagi Semester Pertama 2023/2024. Pecahan surat tawaran adalah seperti berikut: 152 surat tawaran penuh 77 surat tawaran provisional (tertakluk kepada syarat keperluan Bahasa Inggeris)