LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2025
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 3 Mac 2025 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2).
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 3 Mac 2025 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2).
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Kedua 2023/2024 peringkat kedua (Bacelor) telah diumumkan pada 13 September 2024, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 735 pada 12 September 2024
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 48 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) pada 1 Oktober 2024.
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pemindahan kredit.
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pertukaran program.
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bacelor Sepenuh Masa).	0	0%	Tiada Permohonan Semakan gagal dan diberhentikan (GB).
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	111	NA	132 surat tawaran telah dikeluarkan bagi Semester Kedua 2024/2025. yang terdiri daripada 32 tawaran bersyarat dan 100 tawaran penuh.