

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2025**  
**PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 3 Mac 2025 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2).
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 3 Mac 2025 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2).
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama 2024/2025 peringkat pertama (Bachelor) telah diumumkan pada 14 Mac 2025, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 741 pada 13 Mac 2025
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 49 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) pada 15 September 2025.
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pemindahan kredit.
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	0	0%	Tiada Permohonan pertukaran program.

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelor Sepenuh Masa).	1	0%	Tiada Permohonan Semakan gagal dan diberhentikan (GB).
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	86	NA	244 surat tawaran telah dikeluarkan bagi Semester Kedua 2024/2025. yang terdiri daripada 57 tawaran bersyarat dan 187 tawaran penuh.