

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2025
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN JULAI | | JUSTIFIKASI |
|-----|--|-------------------------|---------|--|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya. | Tiada | 100% | Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 3 Mac 2025 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2). |
| 2 | Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa. | Tiada | 100% | Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 3 Mac 2025 (Selasa) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2). |
| 3 | Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM. | Tiada | 100% | Keputusan peperiksaan akhir Semester Pertama 2024/2025 peringkat pertama (Bachelor) telah diumumkan pada 9 Mei 2025, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 743 pada 8 Mei 2025 |
| 4 | Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen. | Tiada | 100% | Notis Majlis Konvokesyen Ke- 49 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang akan dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) pada 15 September 2025. |
| 5 | Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian. | 0 | 0% | Tiada Permohonan pemindahan kredit. |
| 6 | Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian. | 1 | 0% | Terdapat satu (1) Permohonan pertukaran program Diploma. |

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN JULAI | | JUSTIFIKASI |
|-----|---|-------------------------|---------|---|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 7 | Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelor Sepenuh Masa). | 0 | 0% | Tiada Permohonan Semakan gagal dan diberhentikan (GB). |
| 8 | Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga. | 385 | NA | 385 surat tawaran telah dikeluarkan bagi Semester Pertama 2025/2026. yang terdiri daripada 267 tawaran bersyarat dan 118 tawaran penuh. |