

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2025**  
**PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu kuliah dan amali semester berikutnya dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 11 Jun 2025 (Isnin) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2).
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.	Tiada	100%	Maklumat jadual waktu peperiksaan dimuat naik dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada 11 Jun 2025 (Isnin) iaitu pada minggu ke-11 semester semasa (2024/2025-2).
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Tiada	100%	Keputusan peperiksaan akhir Semester Kedua 2024/2025 peringkat III (Bachelor) dan Semester Ketiga 2024/2025 (Peringkat II) telah diumumkan pada 14 November 2025, satu (1) hari selepas disahkan oleh Mesyuarat Senat ke- 749 pada 13 November 2025
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh konvokesyen.	Tiada	100%	Notis Majlis Konvokesyen Ke- 49 (Sidang 1 & 2) UPM Kampus Bintulu dan Serdang telah dipaparkan dalam laman web rasmi Bahagian Akademik (dan juga dalam telegram) pada 23 September 2025 (Sidang 1) dan 16 Oktober 2025 (Sidang 2).
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian.	Tiada	Tiada	Tidak boleh diukur kerana permohonan pelajar terus kepada Fakulti. Cadangan pindaan bagi Piagam Pelanggan 2026
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	0	0%	Tiada permohonan pada bulan November
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bachelor Sepenuh Masa).	0	0%	Tiada Permohonan Semakan gagal dan diberhentikan (GB).
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.	51	27.86%	Pengeluaran surat tawaran semester 2 (2025/2026) masih berlangsung sehingga Disember 2025.