

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2026
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC			JUSTIFIKASI / CATATAN
		SASARAN	BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat jadual waktu kuliah dalam laman web pada Minggu 11 Semester 2 sesi akademik sebelumnya	100%	Tiada	100%	
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web pada Minggu 11 Semester semasa	100%	Tiada	100%	
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	100%	Tiada	100%	
4	Mengeluarkan surat pengesahan bergraduat melalui SMP satu (1) hari selepas Senat UPM mengesahkan status bergraduat	100%	Tiada	100%	
5	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	100%		100%	
6	Mengumumkan keputusan semakan GB dalam SMP satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	100%		100%	
7	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima.	100%		100%	