

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2026
PTJ: BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL			JUSTIFIKASI / CATATAN
		SASARAN	BILANGAN	PERATUS	
1	Memaparkan maklumat jadual waktu kuliah dalam laman web pada Minggu 11 Semester 2 sesi akademik sebelumnya	100%	Tiada	100%	tidak berkenaan
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web pada Minggu 11 Semester semasa	100%	Tiada	100%	tidak berkenaan
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	100%	Tiada	100%	
4	Mengeluarkan surat pengesahan bergraduasi melalui SMP satu (1) hari selepas Senat UPM mengesahkan status bergraduasi	100%	Tiada	100%	
5	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.	100%	-	-	tidak berkenaan
6	Mengumumkan keputusan semakan GB dalam SMP satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	100%			
7	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima.	100%			

RUMUSAN

PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	/		
2	/		
3	/		
4	/		
5	/		
6	/		
7	/		